

易链美元轻松切换常见问题答疑

目录

(一) 实名认证问题.....	3 -
1.1 TransferEasy (简称 TE) 是什么支付平台?	3 -
1.2 实名认证有什么用? 我提交的信息是安全的吗?	3 -
1.3 个人认证和企业认证的区别是什么? 应该填写谁的身份信息?	3 -
1.4 实名认证和添加银行卡审核需要多长时间?	3 -
1.5 实名认证无法通过怎么办?	4 -
1.6 实名认证后, 想修改认证资料怎么办?	4 -
1.7 如果未进行实名认证, 有什么影响?	4 -
(二) TE 账户使用问题.....	4 -
2.1 充值审核需要多长时间?	4 -
2.2 充值时 TE 是否收取手续费?	4 -
2.3 充值时易链是否收取手续费?	5 -
2.4 TE 为什么还提供换汇服务?	5 -
2.5 TE 换汇需要多长时间? 支持换汇的时间是?	5 -
2.6 TE 提现会收取手续费吗?	5 -
(三) 支付问题.....	6 -
3.1 易链支持哪些币种支付?	6 -
3.2 易链支持哪些支付方式?	6 -
3.3 支付时易链是否会收取交易手续费?	6 -

3.4 易链支持使用多种方式支付一笔订单吗?	6 -
(四) 变更美元系统后平台使用问题.....	7 -
4.1 人民币系统的域名和美元系统的域名会不一样吗?	7 -
4.2 现有易链人民币账户余额怎么处理?	7 -
4.3 切换到美元系统后原有人民币的交易记录为什么都查询不了?	8 -
4.4 原有人民币下单的订单未完结怎么办?	8 -
4.5 不做实名认证可以在易链下单吗?	8 -
4.6 原有使用人民币预付 30%预付款的独享订单如何处理?	8 -
4.7 易链美元账户余额和 TE 账户余额是通用的吗?	8 -
4.8 费用说明.....	9 -

(一) 实名认证问题

1.1 TransferEasy (简称 TE) 是什么支付平台?

TE 专注于为客户提供安全、便捷、高效的多币种、跨地域、跨平台的国际清结算金融服务, 以低于传统银行手续费率的价格, 在满足用户资金转移需要的同时, 为用户最大程度的降低财务成本。

TE 能够为易链用户提供更多元化、更安全、更便捷的支付服务, 保障用户在平台上使用余额支付时的资金安全。

TE 官网了解更多: <https://www.transfereasy.com/>

1.2 实名认证有什么用? 我提交的信息是安全的吗?

实名认证仅作为开通 TE 账户的申请, 用户信息将直接提交给 TE 审核。TE 是具有合规资质的第三方支付平台, 并保障用户信息的私密性。

1.3 个人认证和企业认证的区别是什么? 应该填写谁的身份信息?

个人认证为提交个人信息进行实名认证, 个人认证资料需与银行卡持有人相同。

企业认证为提交企业信息进行实名认证, 企业认证资料需填写企业法人的信息, 并与企业银行账户所属企业相同。

1.4 实名认证和添加银行卡审核需要多长时间?

实名认证和银行卡审核均由 TE 人工审核, 审核时间 1-3 个工作日。

1.5 实名认证无法通过怎么办？

请根据窗口反馈的错误进行更正，确认信息无误后，请再次提交申请，等待审核

1.6 实名认证后，想修改认证资料怎么办？

实名认证一经通过，不可修改。上传前请确保信息准确无误。

1.7 如果未进行实名认证，有什么影响？

实名认证仅作为开通 TE 账户的申请，未进行实名认证的账户无法开通和使用 TE 账户；

未做实名认证的易链用户仍可使用在线支付进行下单。

（二）TE 账户使用问题

2.1 充值审核需要多长时间？

用户向 TE 账户余额充值，步骤为线上发起汇款申请，然后线下操作汇款。由于线下汇款涉及与银行的跨境或跨行交易，TE 收到汇款后会进行审核，如在工作日 9:30-16:00 到账，预计 1 小时内将资金成功充入 TE 账户余额。

2.2 充值时 TE 是否收取手续费？

充值时，TE 将会收取 10usd/笔的手续费。即用户入账 TE 账户余额的金额会减少 10usd/笔。

2.3 充值时易链是否收取手续费？

易链不收取额外交易费用，所产生的手续费由银行和 TE 收取，实际费用以银行和 TE 为准。

2.4 TE 为什么还提供换汇服务？

TE 为客户提供多币种金融服务，由于易链系统本位币为美元，客户需要将非美元的货币兑换成美元，才可以在易链分销平台上使用。TE 将实时提供换汇汇率。

2.5 TE 换汇需要多长时间？支持换汇的时间是？

工作日 9:30-16:00，预计当天到账。

2.6 TE 提现会收取手续费吗？

据提现所属银行卡所在地不同将会收取不同的费用。

大陆银行卡---- 0.1% 或 50usd/笔（不满 50usd 按照 50usd 收取，大于 50usd 按照

0.1%比例收取)

香港银行卡----10usd/笔

海外银行卡----30usd/笔

备注：以上费用为 TE 收取，提现可能会额外涉及到银行方手续费费用，将根据所经银行收费标准收取。

(三) 支付问题

3.1 易链支持哪些币种支付?

易链分销平台的本位币为美元，仅支持美元支付。但在使用微信和支付宝进行在线支付时，微信和支付宝会将美元自动换汇成人民币，客户支付换汇后的人民币即可。

3.2 易链支持哪些支付方式?

- (1) TE 账户余额支付
- (2) 在线支付-----Paypal、微信支付、支付宝

3.3 支付时易链是否会收取交易手续费?

支付手续费是由第三方支付平台收取，易链不额外收取交易手续费。

订单支付时，选择不同的支付方式会收取不同比例的支付手续费。每种支付方式的具体费用如下：

TE 账户余额支付----无手续费

PayPal 支付----4.4%+0.3usd

微信支付----0.65%

支付宝支付----1.2%

3.4 易链支持使用多种方式支付一笔订单吗?

易链暂不支持合并支付。客户只能选择一种支付渠道进行支付。如果您使用 TE 账户余额支付，请确保账户余额充足。

(四) 变更美元系统后平台使用问题

4.1 人民币系统的域名和美元系统的域名会不一样吗?

人民币系统域名为 <http://trans.yechain.com/>

美元系统域名为原有域名 <http://yechain.com/>

易链提供了以下的快捷入口, 用户点击【旧版入口】可直接跳转至人民币系统。



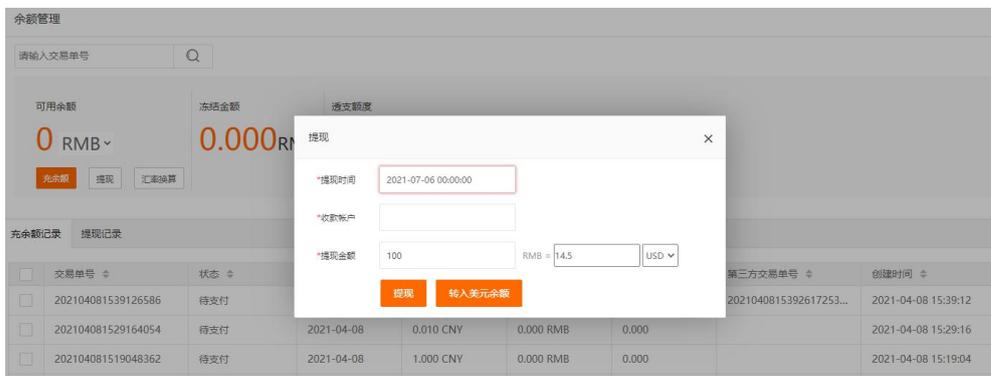
4.2 现有易链人民币账户余额怎么处理?

请登录人民币系统, 易链将为您提供两种操作选择。[域名请查看 4.1](#)

(1) 原有方式提现人民币, 请点击【提现】。

(2) 兑换成美元转入易链美元账户余额, 请点击【转入美元余额】。

美元余额将按照易链平台设定的汇率转入, 客户可查看当前换汇后的美元金额。为避免因支付方式升级而影响下单, 易链将开放易链账户美元余额作为用户过渡使用, 但未来将不再开放原有易链账户余额的充值方式。如需继续使用余额充值方式下单, 请使用新的支付方式并提交实名认证开通 TE 账户使用。



4.3 切换到美元系统后原有人民币的交易记录为什么都查询不了?

由于系统本位币的变更,原有人民币的交易记录已备份保存在人民币系统中。客户可在人民币系统上查看历史数据,如人民币支付的订单数据和费用流水等。[域名请查看 4.1](#)

4.4 原有人民币下单的订单未完结怎么办?

请使用人民币系统域名查看历史订单,易链将正常处理您的订单。[域名请查看 4.1](#)

4.5 不做实名认证可以在易链下单吗?

实名认证仅作为开通 TE 账户的申请,易链账户资料和 TE 账户资料为两个独立账号,未做实名认证仍可使用在线支付下单。

4.6 原有使用人民币预付 30%预付款的独享订单如何处理?

人民币 30%预付金额将按照平台汇率转换至美元 30%预付金额,剩余 70%的尾款将在下单时按照美元金额支付。

4.7 易链美元账户余额和 TE 账户余额是通用的吗?

易链美元余额和 TE 账户余额为两个独立的账户,两者不能混用。易链美元账户仅提供给现有易链人民币账户余额的客户作为过渡使用,后期不再开放原有充值方式。若想继续使用余额充值方式下单,请使用新的支付方式,提交实名认证开通 TE 账户使用。

4.8 费用说明

4.8.1 支付费用相关

支付方式	支付手续费
TE账户余额	无
微信支付	0.65%
支付宝	1.20%
PayPal	4.4%+0.3USD

4.8.2 TE 账户涉及费用

操作阶段	银行账户属地	TE方手续费	银行方手续费	TE受理时间	到账时效
TE充值	/	10usd	根据所经银行收费标准收取	工作日9:30-16:00	入账TE银行账户后预计1小时内到账
TE换汇	/	无	无		预计当天到账
TE提现	大陆	0.1% or 50usd (MIN 50)	全额到账		1-2个工作日到账
	香港	10usd	根据所经银行收费标准收取		1个工作日到账
	海外	30usd			到账时间由收款行决定

如有其他问题，请联系易链团队成员，易链将竭诚为您服务！



易链微信客服



易链售后客服 QQ